

CEO CFHA Message on Business Resumption

Good day,

The following is an update on CFHA activities supporting Business Resumption. As our Housing Services Centres (HSC) continued to deliver critical services across Canada, we optimized our procedures in order to maintain physical distancing including the digitalization of several of our processes.

Over the last several weeks we have been finalizing and conducting checks on our BRPs to ensure a continued safe and healthy workplace. As a result, I am able to report that our next phase of Business Resumptions activities have now commenced.

Our HSC teams continue to be motivated to support you and your establishment in the provision of housing services. As a result of a significant effort on the ground to support excellence in our program delivery, we not only continue to support APS activities, but we have commenced planned project implementation to conduct necessary lifecycle, renovation, replacement and new construction. We will be communicating with occupants shortly to advise that they are now encouraged to notify us of any responsive maintenance issues that they may have held off on reporting in light of the BCP posture. We are ready.

We have completed a rigorous analysis of our planned project work and as much as possible we are focusing on vacant and exterior work first and foremost. Where we must enter a RHU, we have strict protocols to ensure the continued health and safety for members of the Defence Team and for the contractors performing the required work.

As you start to see an increase in activity at your location, we will be respecting local public health postures and therefore there may be variation and asymmetry across our HSCs; we are monitoring closely and will support throughout this APS.

With respect to home businesses, when we needed to move swiftly, I asked the CAF L1s to support a unanimous shutdown of visitors to home businesses in RHUs. Subsequently a CANFORGEN on the status of availability and services in RHUs was requested, which included reinforcement of the posture for home businesses. (<http://vcds.mil.ca/apps/canforgens/default-eng.asp?id=055-20&type=canforgen>)

We are now able to ease this restriction and the business owners will be required to respect the local public health posture and recommendations and Base/Wing Standing Orders. However, as the current CANFORGEN restricts the visitors to home businesses, we have been working with the commands over the last few weeks to re-issue the CANFORGEN to state similar direction as above. This will allow us to “officially” communicate. I’m advised that the CANFORGEN is close to being issued.

Finally, CFHA does not expect to have visitors at our Housing Service Centres right away, but we expect to ease these restrictions as we modify the physical workplace (ex. Plexiglas installation) and as BRP phasing permits. However, this should not reduce our service level as we have adapted to the new environment and have accelerated business modernization efforts. I want to assure you that in addition to the health and safety of CAF members, CAF families, and members of the Defence Team being top of mind, that we have another year of significant program delivery to modernize the housing portfolio and we are well on track to meet the mark. Our success is without a doubt in no small part due to the continued support that you provide,

ultimately contributing to a positive housing experience for CAF families and enabling their wellbeing.

Stay safe and well,

Dave
David Thompson
CEO CFHA

Message du CDir ALFC concernant la reprise des activités

Bonjour,

Voici une mise à jour sur la reprise des activités de l'ALFC. Pendant que nos centres de services de logement (CSL) ont continué à fournir les services critiques à l'échelle du Canada, nous avons optimisé nos procédures afin de maintenir la distanciation physique par, entre autres, la numérisation de plusieurs de nos processus.

Les dernières semaines, nous avons finalisé et testé nos PRA pour nous assurer que les lieux de travail demeurent toujours sécuritaires et sains. Ainsi, je suis en mesure de signaler que la phase suivante de notre reprise des activités a débuté.

Les équipes de nos CSL demeurent motivées à soutenir votre établissement et vous-mêmes en fournissant des services de logement. À la suite d'un effort considérable sur le terrain en appui de l'excellence de l'exécution de notre programme, non seulement nous continuons à soutenir les activités de la période active des affectations, nous avons aussi entamé la mise en œuvre de projets planifiés en réalisant les travaux nécessaires liés au cycle de vie et ceux de rénovation, de remplacement et de construction neuve. Nous communiquerons avec les occupants sous peu en les encourageant à nous aviser de tout problème d'entretien correctif qu'ils ont probablement attendu de signaler en raison de la position relative au PPA. Nous sommes prêts.

Nous avons mené une analyse rigoureuse de nos travaux planifiés; autant que possible, nous nous concentrons avant tout sur les travaux dans les ULR vacantes et à l'extérieur de celles-ci. Lorsque nous devons entrer dans une ULR, nous suivons de stricts protocoles assurant en tout temps la santé et sécurité des membres de l'Équipe de la Défense et des entrepreneurs qui exécutent les travaux requis.

Alors que vous commencez à noter une hausse de l'activité à votre emplacement, nous respectons les positions en matière de santé publique locales; par conséquent, des différences sont probables d'un CSL à l'autre. Nous surveillons la situation de près et fournirons notre soutien durant toute la présente période active des affectations.

En ce qui a trait aux entreprises à domicile, comme nous avons besoin d'agir promptement, j'ai demandé aux N1 des FAC d'appuyer à l'unanimité une interruption des visites d'entreprises se trouvant à l'intérieur des ULR. Ensuite, un CANFORGEN sur le statut de disponibilité et les services dans les ULR a été demandé; ce CANFORGEN comprend un renforcement de la position relative aux entreprises à domicile. (<http://vcds.mil.ca/apps/canforgens/default-fra.asp?id=055-20&type=canfor-gen>)

Nous sommes maintenant en mesure d'alléger cette restriction; les propriétaires d'entreprise seront tenus de respecter la position et les recommandations de santé publique locale ainsi que les ordres permanents de la base/l'escadre. Cependant, tandis que le CANFORGEN en vigueur restreint les visites d'entreprises à domicile, nous avons collaboré avec les commandements durant les dernières semaines pour réémettre le CANFORGEN de façon à énoncer une orientation similaire à celle ci-dessus, ce qui nous permettra de communiquer « officiellement ». J'ai été avisé que le CANFORGEN sera diffusé sous peu.

En terminant, l'ALFC ne prévoit de recevoir aucun visiteur aux CSL pour l'instant, mais l'Agence prévoit de lever les restrictions pendant que nous modifierons le lieu de travail physique (p. ex. en installant des écrans de Plexiglas) et à mesure que l'exécution du PRA par phases permettra de lever les restrictions. Cela ne devrait toutefois pas réduire notre niveau de services, étant donné que nous nous sommes adaptés au nouvel environnement et que nous avons accéléré nos efforts de modernisation de nos activités. J'aimerais vous assurer qu'en plus d'avoir avant tout à l'esprit la santé et sécurité des membres des FAC, de leurs familles et des membres de l'Équipe de la Défense, nous vivons une autre bonne année d'exécution de notre programme en vue de moderniser notre portefeuille de logements et sommes en bonne voie d'atteindre notre objectif. Nul doute que notre succès est grandement rendu possible par le soutien continu que vous apportez et qui, ultimement, contribue à une expérience positive en matière de logement pour les familles des membres des FAC et permet leur bien-être.

Veillez à préserver votre sécurité et votre bien-être.

Dave
David Thompson
CDir ALFC