

English text – French text follows
Texte anglais – texte français suit

CF H SVCS C (O) COVID- 19 INFORMATION LINE ADVISORY

To all CAF personnel in the National Capital Region, please note the following changes to the hours of operation of the COVID-19 Information Line.

- Phone number: 343 548 2773
- Hours: 0800-1600 hrs, Mon-Fri (**closed on weekends**)

Starting on 19 October 2020, the Canadian Forces Health Services Centre (Ottawa) COVID-19 Information Line will only be available Monday to Friday from 0800hrs to 1600hrs. If you have any general questions regarding COVID-19 and isolation requirements on the weekends, please call Ottawa Public Health (OPH) at 613-580-6744 or the coronavirus (COVID-19) information line in Outaouais at 819-644-4545. The OPH line is open from 0900hrs to 1700hrs on Saturday and Sunday. For any health emergencies, please contact your local ER.

On the following work day, please contact the CF H Svcs C (O) COVID Information Line if you have been tested or advised to self-isolate by your local health authority. It is essential that CF H Svcs C (O) be made aware of CAF members who have consulted civilian public health testing centres over silent hours to ensure that results are followed up with the member and their medical needs are addressed.

Please visit the clinic website for details on all the health services available for patients in the NCR at <http://cmp-cpm.mil.ca/en/health/organization/cf-h-svcs-centre-ottawa/cf-h-svcs-c-o.page>.



This message is being sent on behalf of Captain (Navy) J.J.L.D. Bouchard, Commander of Canadian Forces Support Group (Ottawa-Gatineau) and Base Commander of Canadian Forces Base Ottawa-Gatineau, to all recipients in the National Capital Region (NCR). Please do not reply as this mailbox is not monitored.

AVIS SUR LA LIGNE D'INFORMATION COVID-19 DU C SVCS S FC (O)

À tous les membres des FAC de la région de la capitale nationale, veuillez noter les changements suivants concernant les heures d'ouverture de la Ligne d'information COVID-19.

- Numéro de téléphone : 343 548 2773
- Horaire : de 8h à 16h, du lundi au vendredi (**fermée la fin de semaine**)

À partir du 19 octobre 2020, la Ligne d'information COVID-19 du Centre des services de santé des Forces canadiennes (Ottawa) sera seulement accessible du lundi au vendredi de 8h à 16h. Si vous avez des questions d'ordre général concernant la COVID-19 et les conditions d'isolement pendant la fin de semaine, veuillez appeler le service de Santé publique Ottawa (SPO) au (613) 580-6744, ou encore ligne d'information sur le coronavirus (COVID-19), pour l'Outaouais au (819) 644-4545. La ligne de SPO est accessible de 9 h à 17 h le samedi et le dimanche. Pour toute urgence sanitaire, veuillez contacter votre service d'urgence local.

Le jour ouvrable suivant, veuillez appeler la Ligne d'information COVID du C Svcs S FC (O) si vous avez subi un test ou si les autorités de santé locales vous ont conseillé de vous isoler. Il est essentiel que le C Svcs S FC (O) soit mis au courant des membres des FAC qui ont consulté les centres de dépistage de la santé publique civile pendant les heures de fermeture, afin de s'assurer de faire le suivi des résultats avec le membre et que les besoins médicaux de ce dernier sont pris en compte.

Veuillez consulter le site Web de la clinique pour obtenir des détails sur tous les services de santé disponibles pour les patients dans la RCN : <http://cmp-cpm.mil.ca/fr/sante/organisation/centre-svcs-s-fc-ottawa/c-svcs-s-fc-o.page>



Ce message est envoyé au nom du Capitaine de vaisseau J.J.L.D. Bouchard, commandant du Groupe de soutien des Forces canadiennes (Ottawa-Gatineau) et commandant de la Base des Forces canadiennes Ottawa-Gatineau, à tous les clients de la région de la capitale nationale (RCN). Prière de ne pas répondre à ce message puisque cette boîte de réception n'est pas surveillée.